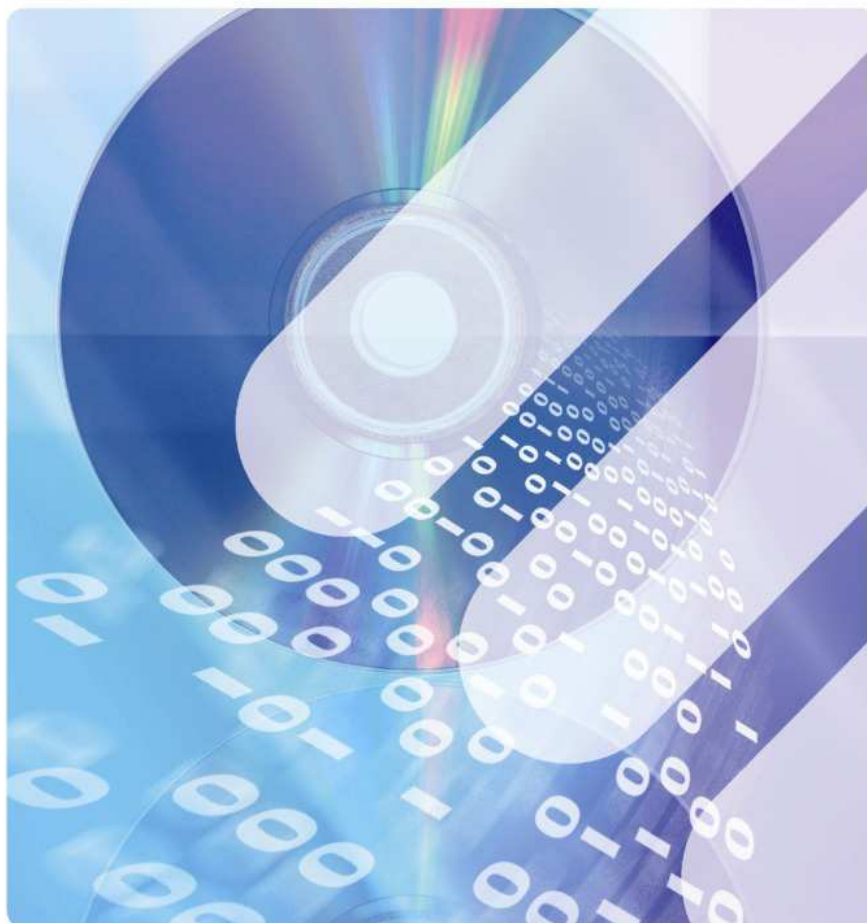


Hotline

Objekt	Benutzerhandbuch
Version	3.1.0 eps 1.9
Datum	17.05.2018
Autor	Manuel Seguret
Klassifizierung	Ausschliesslich für unsere Kunden
Ablage	Help_hotline_DE.doc
Hotline	058 660 95 50
Nummer	
Hotline Email	epsipol@abraxas.ch



Inhalt

1	VERSIONEN	3
2	BENUTZERHANDBUCH	4
2.1	Zugriffsrechte	4
2.2	Ticketinformationen	5
2.2.1	Ticketliste	5
2.2.2	Ticket Filter	6
2.2.3	Detaillierte Ticket-Angaben	7
2.2.4	Aktuelle und zukünftige Versionen (Releases)	8
2.2.5	Schnellabfrage	9
2.3	Suche	10
2.4	Ticket Eröffnung (Eingabe)	11
2.5	Erweiterte Funktionen (Poweruser)	12
2.5.1	Erfassung eines Kommentars	12
2.5.2	Ansicht der Kommentare	13
2.5.3	Download der Beilagen	13
2.5.4	Ticketdetail	14
2.6	 Projektdokumentation-Zugriff	15

1 Versionen

Version	Datum	Autor	Bemerkung
1.	17.02.2009	Alain Leicht	Version 3.1.0 eps 1.4
2.	18.10.2010	Richard Szentes	Version 3.1.0 eps 1.6
3.	23.05.2014	Manuel Séguret	Version 3.1.0 eps 1.9 Neue Funktion : Projektdokumentation-Zugriff
4.	17.05.2018	Manuel Séguret	Version 3.1.0 eps 1.9 Kontakt-Daten Updates
5.			

2 Benutzerhandbuch

2.1 Zugriffsrechte

Um Zugang zu den Tickets zu erlangen, muss ein Benutzerkonto eröffnet werden. Zum Einloggen braucht es eine Email Adresse und ein Passwort. Diese Zugriffsrechte werden auf Anfrage von der Firma Abraxas Epsilon SA bekannt gegeben.

Die Anfrage zur Benutzerkonto-Eröffnung (1a) kann über das bereits vorhandene, vorformatierte Email an Abraxas Epsilon SA gesendet werden.

Wenn Sie bereits ein Konto besitzen, jedoch ihr Passwort vergessen haben, können Sie dies über den Link (1b), neu abfragen. Das neue Passwort wird Ihnen per Email bekannt gegeben.



Identifikation

Melden Sie sich hier an

Benutzer

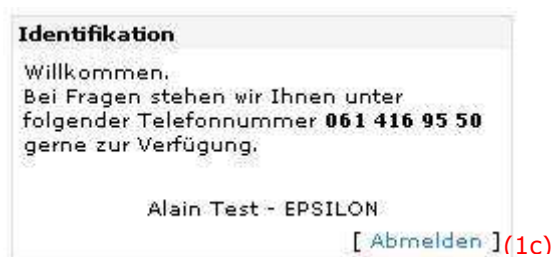
Passwort

[Anmeldung](#)

[Verlangen Sie jetzt ein Konto \(1a\)](#)

[Sie haben Ihr Passwort vergessen? \(1b\)](#)

Um sich auszuloggen, klicken Sie auf den Link „Abmelden“ (1c)



Identifikation

Willkommen.
Bei Fragen stehen wir Ihnen unter
folgender Telefonnummer **061 416 95 50**
gerne zur Verfügung.

Alain Test - EPSILON

[\[Abmelden \] \(1c\)](#)

2.2 Ticketinformationen

2.2.1 Ticketliste

Diese Liste gibt dem entsprechenden Kunden eine globale Auskunft über den Verlauf. Die Auskunft erscheint direkt nach der Eröffnung des Tickets.

Um zu den detaillierten Angaben des Falles zu gelangen, klicken Sie auf die Ticketnummer (2a).

Auf einer Seite sind jeweils 20 Tickets aufgelistet. Um zu den weiteren Tickets zu gelangen, klicken Sie auf die Ziffer (2b). Falls Sie alle auf einer Seite aufgelistet haben wollen, klicken Sie auf den Link „Ein Seite“ (2c).

Es ist auch möglich die Ticketliste zu drucken oder ein Excel-Export zu erstellen (2d).


Epsilon Software Assistance SA - Hotline

Hilfe
3.1.0 eps 1.4

Startseite | Neues ticket | Releases

Français | Deutsch

Identifikation
Willkommen.
Bei Fragen stehen wir Ihnen unter
folgender Telefonnummer **061 416 95 50**
gerne zur Verfügung.

Alain Test - EPSILON BL
[Abmelden]

Projektliste
EPSIPOL
EPSIWATCH
X_GEMINI Hotline Epsilon

Filter
Anzeigen: Meine Tickets
Einblenden von alten Tickets: ☐
Status: Alle

Suche
Ticketnummer:
Stichwörter:
Alle Wörter: ☐

Suchen

Ticketliste

Anzeige
Drucken

(2c)

Mehrere Seiten
Liste | Detail

Alle Projekte

(2b)

1 2 3 ...

Ticket	Typ	Priorität	Komponent	Titel	Status	Lösung	Geändert
GEMI-3351			Gemini-WEB	Verbesserung Web-Verwaltungsmaske, Mail-résumé auslösen	Erfasst	Offen	05.01.2009
POL-9902			5-Testen	AO322: effacer mouvements	Geschlossen	Komplett	10.12.2008
POL-9924			EpsiDigimage	Kapo BE - Verbindung geht nicht	In bearbeitung	Offen	10.12.2008
POL-9901			EpsiScan	Installationsstruktur unter AOCLIENT/EPISITWAIN prüfen	Zugeweiht	Offen	08.12.2008
POL-7442			EpsiDigimage	QAnwidgets 3.1 - Ausschnitt auf falschem Bild	In bearbeitung	Offen	08.12.2008
POL-9896			5-Central Tools CT	Historisation des modifications AO_INTITULE et AO_PARAM	Zugeweiht	Offen	08.12.2008
POL-9867			5-Central Tools CT	Problem im Menu, fehlender Runtime Name	Geschlossen	Komplett	05.12.2008
POL-9769			EpsiPol	Tirer les STats AO821 du JURA pour Jean-Marc	Zugeweiht	Offen	04.12.2008
GEMI-2002			Admin - Params	Tickets globaux ou communs	Geschlossen	Komplett	04.12.2008
GEMI-2012			Gemini-WEB	Tickets affichés dans Gemini Web	Geschlossen	Komplett	04.12.2008
GEMI-2022			Plug-In EPSILON	Fonction de recherche étendue	Geschlossen	Komplett	04.12.2008
GEMI-1198			Plug-In EPSILON	SMS / ALarm	Geschlossen	Komplett	04.12.2008
GEMI-1265			Countersoft	Optimisation IIS selon Countersoft	Geschlossen	Komplett	04.12.2008
GEMI-1341			Countersoft	Suivi des points Gemini hors assigned	Geschlossen	Komplett	04.12.2008
GEMI-5829			Gemini-WEB	PDF Doku für Gemini-WEB für Version 2.1.1 anpassen	Geschlossen	Komplett	04.12.2008
GEMI-5768			Gemini-WEB	Roadmap error	Geschlossen	Komplett	04.12.2008
GEMI-5769			Gemini-WEB	Neues Epsilon Logo	Geschlossen	Komplett	04.12.2008
GEMI-4647			Gemini-WEB	Tickets ohne "Kunde" werden von allen Kunden gesehen	Geschlossen	Komplett	04.12.2008
GEMI-3641			Plug-In EPSILON	Texte des e-mails gemini	Geschlossen	Komplett	04.12.2008
GEMI-3349			Gemini-WEB	Verbesserung Web-Verwaltungsmaske, Kunden anzeigen	Geschlossen	Komplett	04.12.2008

1 2 3 ...

2.2.2 Ticket Filter

(3a) Anzeigen (3b) Einblenden von alten Tickets ☐ (3c) Status [Zurücksetzen](#) (3d)

Mit dem Filter (3a) können die gemeinsamen Tickets "AbraxasEpsilonkunden" ein- und ausgeblendet werden.

Aufgrund der grossen Anzahl von Tickets, sind die Tickets die älter sind als 6 Monate nicht mehr angezeigt. Diese können jedoch mit dem Link (3b) "Einblenden von alten Tickets" aufgerufen werden. Achtung: Die Ladezeit könnte langsam sein.

Es ist auch möglich, nur die Tickets mit einem gewissen Status anzuzeigen (3c)

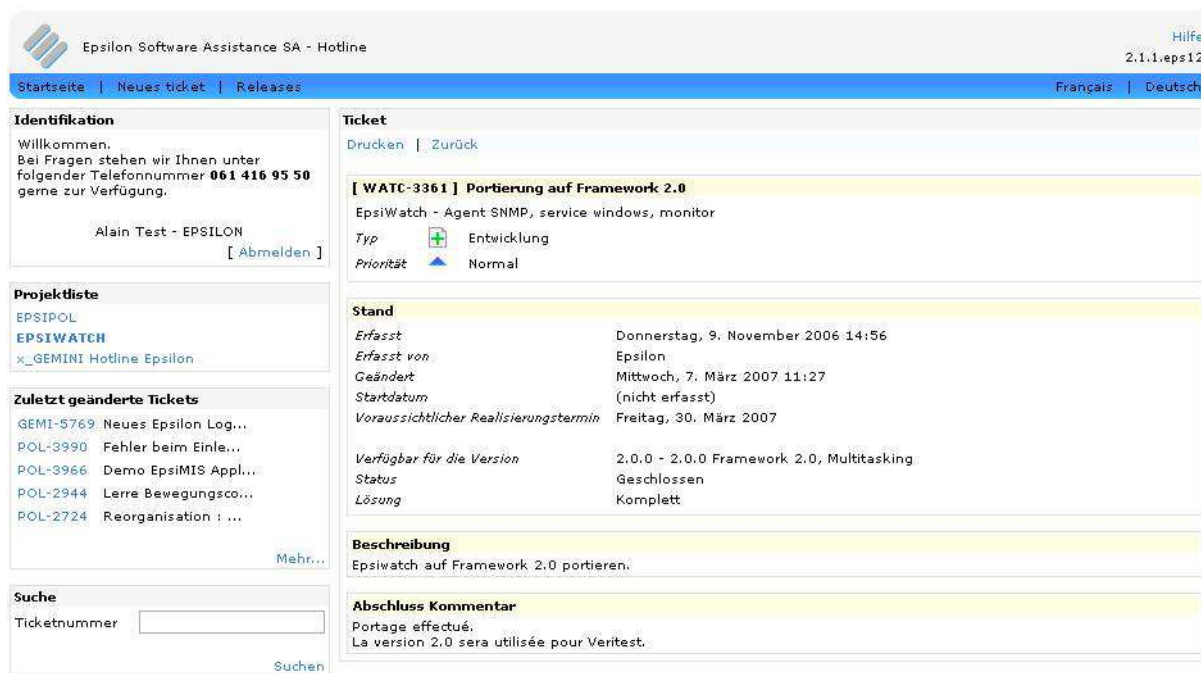
ACHTUNG: Wenn ein Filter aktiv ist, muss dieser mit der Hilfe " Zurücksetzen " (3d) manuell deaktiviert werden.

2.2.3 Detaillierte Ticket-Angaben

Diese Seite ist zugänglich in dem man bei der Hauptauflistung auf die Ticketnummer klickt oder indem Sie eine präzise Ticketnummer suchen.

Sie informiert über den detaillierten Verlauf des entsprechenden Tickets.

Man kann auf dieser Seite das Ticket drucken, oder das Detail des Tickets per e-Mail versenden.



The screenshot displays the 'Epsilon Software Assistance SA - Hotline' web interface. The top navigation bar includes links for 'Startseite', 'Neues ticket', 'Releases', and language options 'Français' and 'Deutsch'. The main content area is divided into several sections:

- Identifikation:** A welcome message and a login section for 'Alain Test - EPSILON' with an 'Abmelden' button.
- Projektliste:** A list of projects including 'EPSIPOL', 'EPSIWATCH', and 'x_GEMINI Hotline Epsilon'.
- Zuletzt geänderte Tickets:** A list of recently changed tickets with IDs like GEMI-5769, POL-3990, POL-3966, POL-2944, and POL-2724.
- Suche:** A search bar for 'Ticketnummer' with a 'Suchen' button.
- Ticket Details:** The main section for ticket 'WATC-3361' titled 'Portierung auf Framework 2.0'. It includes:
 - Drucken | Zurück** links.
 - Typ:** Entwicklung (with a green plus icon).
 - Priorität:** Normal (with a blue triangle icon).
 - Stand:** A table showing the ticket's history:

Erfasst	Donnerstag, 9. November 2006 14:56
Erfasst von	Epsilon
Geändert	Mittwoch, 7. März 2007 11:27
Startdatum	(nicht erfasst)
Voraussichtlicher Realisierungstermin	Freitag, 30. März 2007
Verfügbar für die Version	2.0.0 - 2.0.0 Framework 2.0, Multitasking
Status	Geschlossen
Lösung	Komplett
 - Beschreibung:** 'Epsiwatch auf Framework 2.0 portieren.'
 - Abschluss Kommentar:** 'Portage effectué. La version 2.0 sera utilisée pour Veritest.'

2.2.4 Aktuelle und zukünftige Versionen (Releases)

Die Webseite zeigt eine Zusammenfassung der gegenwärtigen Tickets in den verschiedenen Softwareversionen von Epsilon. Diese Listen sind auf dem Link „Releases“ (4a) zugänglich.

Die Seite erlaubt, das Softwaremodul auszuwählen, von dem man wünscht, die Tickets (4b) zu sehen. Dann können sie wählen welche Versionen angezeigt werden sollen (4c).

Die verfügbaren Ansichten sind:

Road Map: Liste aller Tickets, die in den nächsten Versionen gelöst werden

Change Log: Liste der Tickets, die in früheren Versionen gelöst wurden

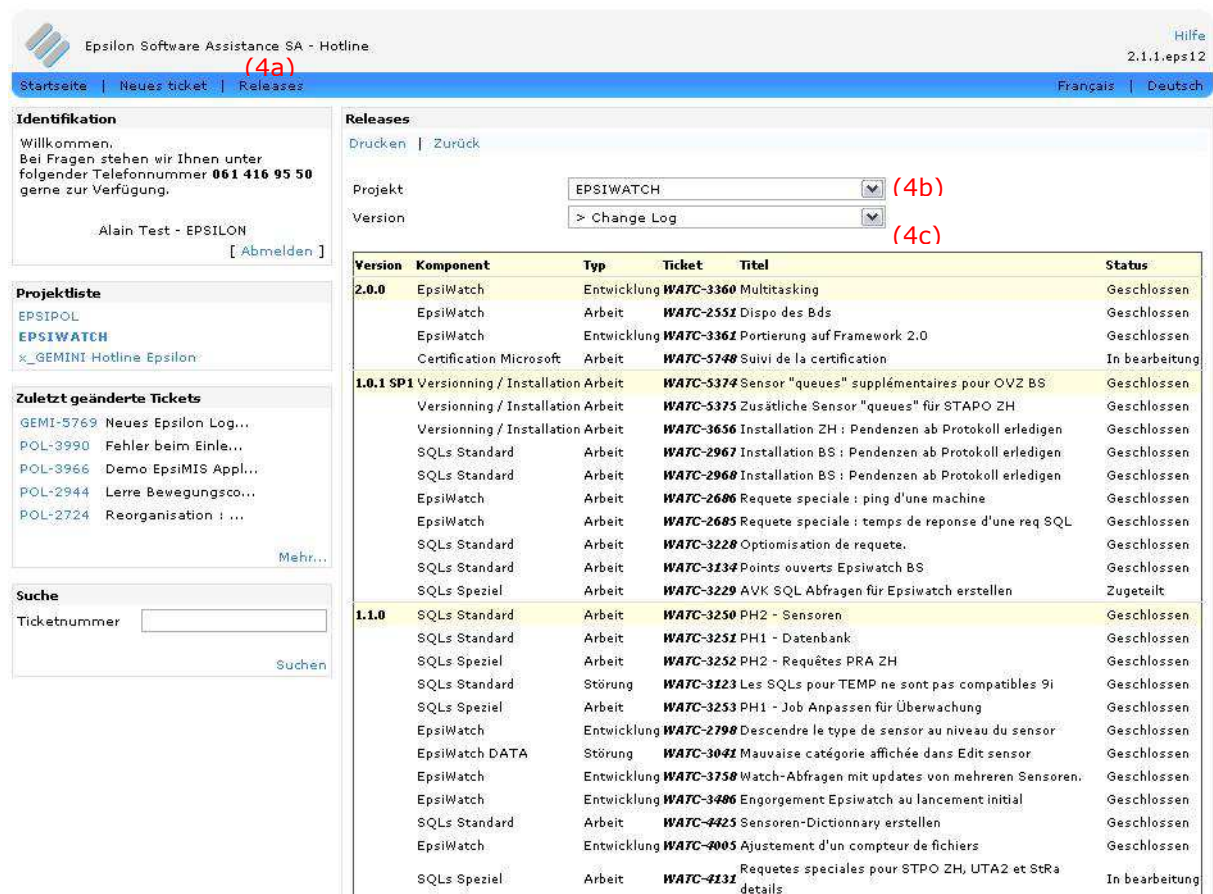
ebenfalls ist es möglich, alle Versionen anzuzeigen oder davon eine auszuwählen

Dank dieser Ansicht und gemäß der Version, die momentan bei Ihnen installiert ist, können Sie leicht die folgenden Fragen beantworten:

Das Problem, das bei Ticket X aufgetreten ist, wird es bereits in meiner Version gelöst? Und andernfalls: Ist die Version, die dieses Problem löst, schon verfügbar?

Ist die neue Funktionalität Y schon verfügbar in meiner Version? Und andernfalls: Ist die Version, die diese Funktion enthält, schon verfügbar?

Welches sind die neuen Funktionen und Probleme, die durch die Version gelöst werden und die Epsilon auf meinem System installiert hat. D. h. welche Funktionen muss ich testen?



Epsilon Software Assistance SA - Hotline (4a)

Hilfe 2.1.1.eps12

Startseite | Neues ticket | Releases

Releases

Drucken | Zurück

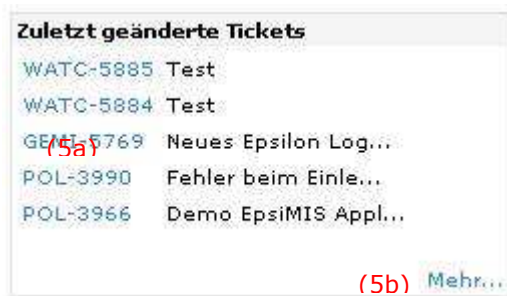
Projekt: EPSIWATCH (4b)

Version: > Change Log (4c)

Version	Komponent	Typ	Ticket	Titel	Status
2.0.0	EpsiWatch	Entwicklung	WATC-3360	Multitasking	Geschlossen
	EpsiWatch	Arbeit	WATC-2552	Dispo des Bds	Geschlossen
	EpsiWatch	Entwicklung	WATC-3362	Portierung auf Framework 2.0	Geschlossen
	Certification Microsoft	Arbeit	WATC-3748	Suivi de la certification	In bearbeitung
1.0.1 SP1	Versionning / Installation	Arbeit	WATC-5374	Sensor "queues" supplémentaires pour OV2 BS	Geschlossen
	Versionning / Installation	Arbeit	WATC-5375	Zusätzliche Sensor "queues" für STAPO ZH	Geschlossen
	Versionning / Installation	Arbeit	WATC-3656	Installation ZH : Pendancen ab Protokoll erledigen	Geschlossen
	SQLs Standard	Arbeit	WATC-2967	Installation BS : Pendancen ab Protokoll erledigen	Geschlossen
	SQLs Standard	Arbeit	WATC-2968	Installation BS : Pendancen ab Protokoll erledigen	Geschlossen
	EpsiWatch	Arbeit	WATC-2686	Requete speciale : ping d'une machine	Geschlossen
	EpsiWatch	Arbeit	WATC-2685	Requete speciale : temps de reponse d'une req SQL	Geschlossen
	SQLs Standard	Arbeit	WATC-3228	Optimisation de requete.	Geschlossen
	SQLs Standard	Arbeit	WATC-3134	Points ouverts Epsiwatch BS	Geschlossen
	SQLs Spezial	Arbeit	WATC-3229	AVK SQL Abfragen für Epsiwatch erstellen	Zugeteilt
1.1.0	SQLs Standard	Arbeit	WATC-3250	PH2 - Sensoren	Geschlossen
	SQLs Standard	Arbeit	WATC-3252	PH1 - Datenbank	Geschlossen
	SQLs Spezial	Arbeit	WATC-3252	PH2 - Requêtes PRA ZH	Geschlossen
	SQLs Standard	Störung	WATC-3223	Les SQLs pour TEMP ne sont pas compatibles 9i	Geschlossen
	SQLs Spezial	Arbeit	WATC-3253	PH1 - Job Anpassen für Überwachung	Geschlossen
	EpsiWatch	Entwicklung	WATC-2798	Descendre le type de sensor au niveau du sensor	Geschlossen
	EpsiWatch DATA	Störung	WATC-3042	Mauvaise catégorie affichée dans Edit sensor	Geschlossen
	EpsiWatch	Entwicklung	WATC-3758	Watch-Abfragen mit updates von mehreren Sensoren.	Geschlossen
	EpsiWatch	Entwicklung	WATC-3486	Engorgement Epsiwatch au lancement initial	Geschlossen
	SQLs Standard	Arbeit	WATC-4425	Sensoren-Dictionnary erstellen	Geschlossen
	EpsiWatch	Entwicklung	WATC-4005	Ajustement d'un compteur de fichiers	Geschlossen
	SQLs Spezial	Arbeit	WATC-4132	Requetes speciales pour STPO ZH, UTA2 et StRa details	In bearbeitung

2.2.5 Schnellabfrage

Auf jeder Seite ist es möglich, die letzten durch Epsilon geänderten Tickets zu sehen. Mit Klicken auf die Ticketnummer (5a), gelangen sie zu den detaillierten Angaben. Beim Anklicken des Linkes „mehr“ (5b), öffnet sich ein Hauptfenster mit einer noch detaillierteren Liste.



2.3 Suche

(6a) Ticketnummer

(6b) Stichwörter

(6c) Alle Wörter ☐

Suchen Zurücksetzen (6d)

Auf allen Seiten befindet sich ein Suchfeld, welches erlaubt, mit Eingabe der Ticketnummer, die Einzelheiten eines Tickets direkt zu finden (6a).

Die zu suchende Ticketnummer ist nur mit Ziffern einzugeben (keine Schriftzeichen des Projekts wie z.B. POL, LAR, AVED eingeben).

Es ist auch möglich, Tickets durch Stichwörter (6b) zu suchen.

Dank des Feldes (alle Wörter /6c) ist es möglich, die Suche mit allen spezifizierten Wörtern, aufzugeben.

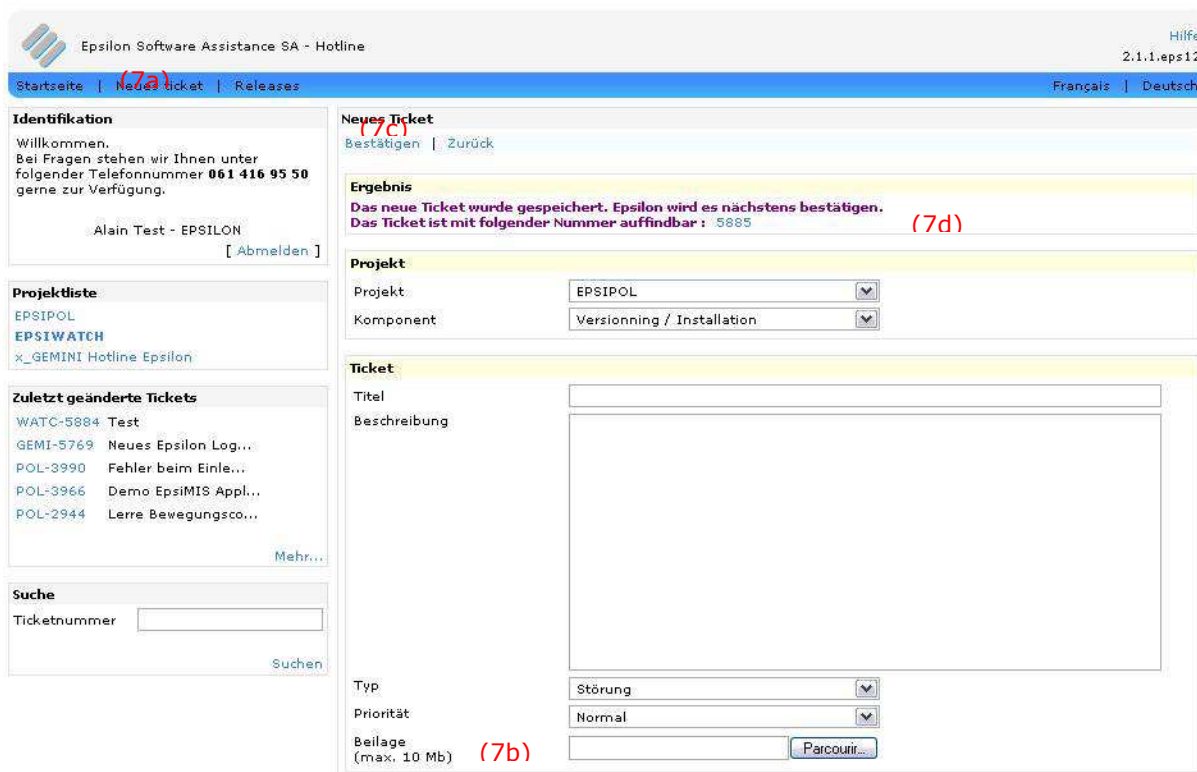
Der Suchfilter bleibt aktiv, bis der Benutzer wieder auf " Zurücksetzen " (6d) klickt.

2.4 Ticket Eröffnung (Eingabe)

Über die Erfassungsmaske (Abbildung unten) kann ein Epsilon-Ticket erstellt werden. Um ein neues Ticket zu erfassen, klicken Sie auf den Link „Neues Ticket“ (7a)

Alle Felder, abgesehen von dem Feld „Beilage“ (7b), sind zwingend auszufüllen.

Die Validierung „Bestätigen“ (7c), registriert die Ticketeröffnung und zeigt eine Bestätigung oder Fehlermeldung (7d) an. Fehlerhafte und ungültige Ticketerfassungen können durch die Firma Epsilon gelöscht werden. Bei solch einem Fall werden sie jedoch per e-mail informiert.



The screenshot displays the 'Epsilon Software Assistance SA - Hotline' web interface. The main navigation bar includes 'Startseite', 'Neues Ticket' (7a), and 'Releases'. The 'Neues Ticket' section (7c) contains a 'Bestätigen' link and a 'Zurück' link. The 'Ergebnis' section (7d) shows a confirmation message: 'Das neue Ticket wurde gespeichert. Epsilon wird es nächstens bestätigen. Das Ticket ist mit folgender Nummer auffindbar : 5885'. The 'Projekt' section shows 'Projekt' as 'EPSIPOL' and 'Komponent' as 'Versionning / Installation'. The 'Ticket' section includes fields for 'Titel', 'Beschreibung', 'Typ' (set to 'Störung'), 'Priorität' (set to 'Normal'), and 'Beilage' (7b) with a 'Parcourir...' button. The left sidebar contains 'Identifikation' (with user 'Alain Test - EPSILON' and an 'Abmelden' link), 'Projektliste' (listing 'EPSIPOL', 'EPSIWATCH', and 'x_GEMINI Hotline Epsilon'), and 'Zuletzt geänderte Tickets' (listing several tickets with IDs and titles). A 'Suche' section at the bottom left has a 'Ticketnummer' input field and a 'Suchen' button.

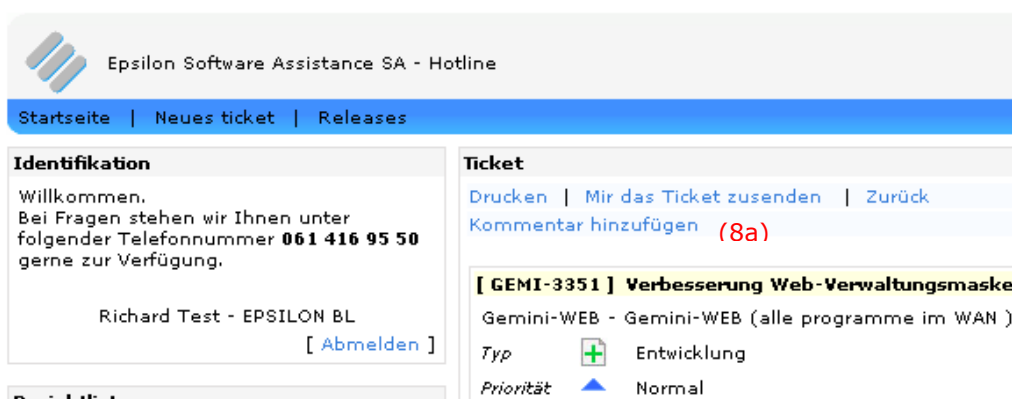
2.5 Erweiterte Funktionen (Poweruser)

Die Poweruserfunktion ist nur gedacht für Kunden die eine Firstlevel Hotline Team haben : Dieses Team bearbeitet die Hotlinepunkten bevor sie an EPSILON via Gemini gemeldet werden.

Dieses Kapitel gibt ein Überblick von den Funktionen die dem Poweruser reserviert sind.

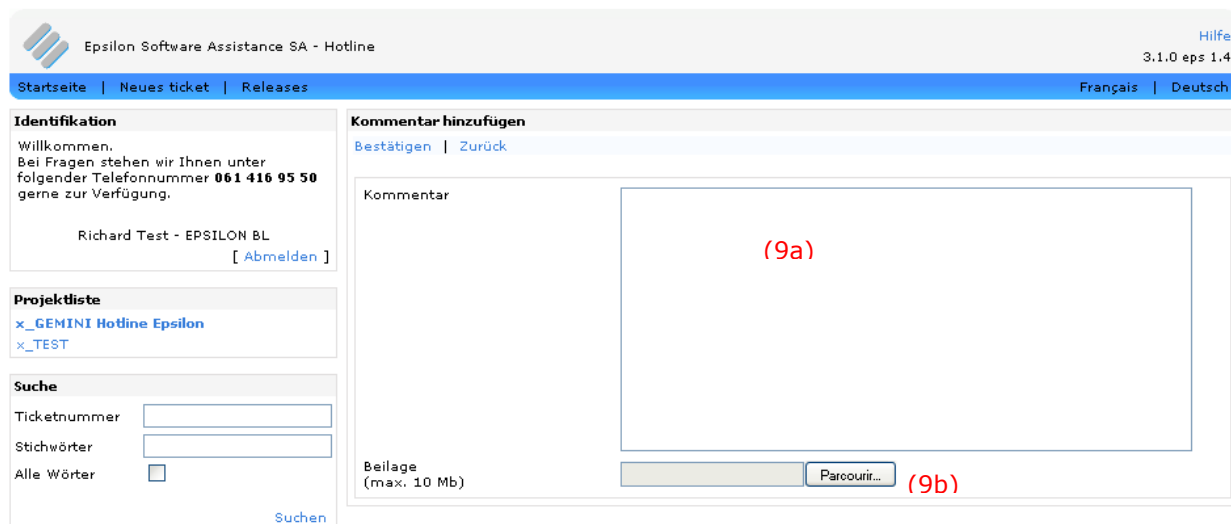
2.5.1 Erfassung eines Kommentars

In der Maske Ticketinformationen kann man über einen Link ein Fenster öffnen um einen Kommentar zu erfassen.



The screenshot shows the 'Epsilon Software Assistance SA - Hotline' interface. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Neues ticket', and 'Releases'. The main content area is divided into two columns. The left column, titled 'Identifikation', contains a welcome message, the phone number '061 416 95 50', and the user 'Richard Test - EPSILON BL' with a link to 'Abmelden'. The right column, titled 'Ticket', shows the ticket number '[GEMI-3351] Verbesserung Web-Verwaltungsmaske', the description 'Gemini-WEB - Gemini-WEB (alle programme im WAN)', the type 'Entwicklung', and the priority 'Normal'. A link 'Kommentar hinzufügen (8a)' is visible.

Die Maske für die Kommentar-Erfassung sieht in etwa aus wie diejenige der „Ticket Eröffnung“ (9a). Man kann auch eine Beilage anfügen (darf nicht grösser als 10 Mb sein) (9b).



The screenshot shows the 'Epsilon Software Assistance SA - Hotline' interface with the 'Kommentar hinzufügen' form. The top navigation bar includes 'Startseite', 'Neues ticket', 'Releases', and 'Hilfe'. The main content area is divided into three columns. The left column, titled 'Identifikation', contains the same welcome message and user information as the previous screenshot. The middle column, titled 'Projektliste', shows a list of projects: 'x_GEMINI Hotline Epsilon' and 'x_TEST'. The right column, titled 'Kommentar hinzufügen', contains a 'Bestätigen | Zurück' link, a large text area for the comment (labeled (9a)), and a section for attachments (labeled (9b)) with a 'Parcourir...' button. The bottom of the form has a 'Suchen' button.

Benutzerhandbuch

2.5.2 Ansicht der Kommentare

In der Maske Ticketinformationen, ist es möglich, die schon erfassten Kommentare zu sehen (10a). Der Name des Erfassers des Kommentars und das Datum werden auch angezeigt (10b).

[Startseite](#) | [Neues ticket](#) | [Releases](#)

[Français](#) | [Deutsch](#)

Identifikation
Willkommen.
Bei Fragen stehen wir Ihnen unter folgender Telefonnummer **061 416 95 50** gerne zur Verfügung.

Richard Test - EPSILON BL
[\[Abmelden \]](#)

Projektliste
[x_GEMINI Hotline Epsilon](#)
[x_TEST](#)

Suche
Ticketnummer
Stichwörter
Alle Wörter ☐
[Suchen](#)

Zuletzt geänderte Tickets
[TEST-10118](#) testi
[TEST-10141](#) test multilines
[TEST-10142](#) t
[TEST-10140](#) test
[TEST-9976](#) test
[Mehr...](#)

Ticket
[Drucken](#) | [Mir das Ticket zusenden](#) | [Zurück](#)
[Kommentar hinzufügen](#)

[GEMI-3351] Verbesserung Web-Verwaltungsmaske, Mail-résumé auslösen
Gemini-WEB - Gemini-WEB (alle programme im WAN)
Typ Entwicklung
Priorität Normal

Stand

<i>Erfasst</i>	Mittwoch, 8. November 2006 18:16
<i>Erfasst von</i>	Epsilon
<i>Geändert</i>	Montag, 5. Januar 2009 16:34
<i>Startdatum</i>	(nicht erfasst)
<i>Fälligkeitsdatum</i>	Donnerstag, 31. Dezember 2009
<i>Zugewiesen an</i>	(nicht erfasst)
<i>Verbessert für Version</i>	3.1.x.1.5 - 31.12.2009
<i>Betroffene Versionen</i>	(nicht erfasst)
<i>Status</i>	Erfasst
<i>Lösung</i>	Offen

Beschreibung
Auf der Detail-Verwaltungsmaske eines Tickets.
Button einbauen der das Ticket nochmals an einen Kunde mailt.
Per Default an den eingelogten User, sonst mailadresse erfassbar.

Siehe Punkt 4 Seite 2 in Beilage

Kommentare

18.08.2010 13:49 Richard Test	Fonctionnalité développée et intégrée
28.11.2008 13:10 Etienne Fritsch	Idée ist gut, für eine spätere Version.

(10b)

(10a)

2.5.3 Download der Beilagen

Wenn ein Ticket Beilagen hat, kann man diese Beilagen in der Maske TicketInformationen sehen (11a). Um eine Beilage zu downloaden, muss man nur auf den Link die Beilage klicken.

Benutzerhandbuch

Startseite | Neues ticket | Releases Français | Deutsch

Identifikation

Willkommen.
Bei Fragen stehen wir Ihnen unter folgender Telefonnummer **061 416 95 50** gerne zur Verfügung.

Richard Test - EPSILON BL [\[Abmelden \]](#)

Projektliste

[x_GEMINI Hotline Epsilon](#)
[x_TEST](#)

Suche

Ticketnummer

Stichwörter

Alle Wörter ☐

[Suchen](#)

Zuletzt geänderte Tickets

[TEST-10118](#) testi
[TEST-10141](#) test multilines
[TEST-10142](#) t
[TEST-10140](#) test
[TEST-9976](#) test

[Mehr...](#)

Ticket

[Drucken](#) | [Mir das Ticket zusenden](#) | [Zurück](#)
[Kommentar hinzufügen](#)

[GEMI-3351] Verbesserung Web-Verwaltungsmaske, Mail-résumé auslösen

Gemini-WEB - Gemini-WEB (alle programme im WAN)

Typ Entwicklung

Priorität Normal

Stand

Erfasst	Mittwoch, 8. November 2006 18:16
Erfasst von	Epsilon
Geändert	Montag, 5. Januar 2009 16:34
Startdatum	(nicht erfasst)
Fälligkeitsdatum	Donnerstag, 31. Dezember 2009
Zugewiesen an	(nicht erfasst)
Verbessert für Version	3.1.x.1.5 - 31.12.2009
Betroffene Versionen	(nicht erfasst)
Status	Erfasst
Lösung	Offen

Beschreibung

Auf der Detail-Verwaltungsmaske eines Tickets.
Button einbauen der das Ticket nochmals an einen Kunde mailt.
Per Default an den eingelogten User, sonst mailadresse erfassbar.

Siehe Punkt 4 Seite 2 in Beilage

Beilagen

[20061108181233.pdf](#)

Kommentare

18.08.2010 13:49	Fonctionnalité développée et intégrée
Richard Test	
28.11.2008 13:10	Idée ist gut, für eine spätere Version.
Etienne Fritsch	

Ouverture de 20061108181233.pdf

Vous avez choisi d'ouvrir

20061108181233.pdf
qui est un fichier de type : Adobe Acrobat Document
à partir de : http://localhost

Que doit faire Firefox avec ce fichier ?

☒ Ouvrir avec : Adobe Reader 8.1 (défaut)

☐ Enregistrer le fichier

☐ Toujours effectuer cette action pour ce type de fichier.

[OK](#) [Annuler](#)

(11a)

2.5.4 Ticketdetail

Neu ist auch die Person sichtbar, die einem Ticket zugewiesen ist (12a).

Startseite | Neues ticket | Releases Français | Deutsch

Identifikation

Willkommen.
Bei Fragen stehen wir Ihnen unter folgender Telefonnummer **061 416 95 50** gerne zur Verfügung.

Richard Test - EPSILON BL [\[Abmelden \]](#)

Projektliste

[x_GEMINI Hotline Epsilon](#)
[x_TEST](#)

Suche

Ticketnummer

Stichwörter

Alle Wörter ☐

[Suchen](#)

Zuletzt geänderte Tickets

[TEST-10118](#) testi
[TEST-10141](#) test multilines
[TEST-10142](#) t
[TEST-10140](#) test
[TEST-9976](#) test

[Mehr...](#)

Ticket

[Drucken](#) | [Mir das Ticket zusenden](#) | [Zurück](#)
[Kommentar hinzufügen](#)

[GEMI-3351] Verbesserung Web-Verwaltungsmaske, Mail-résumé auslösen

Gemini-WEB - Gemini-WEB (alle programme im WAN)

Typ Entwicklung

Priorität Normal

Stand

Erfasst	Mittwoch, 8. November 2006 18:16
Erfasst von	Epsilon
Geändert	Montag, 5. Januar 2009 16:34
Startdatum	(nicht erfasst)
Fälligkeitsdatum	Donnerstag, 31. Dezember 2009
Zugewiesen an	(nicht erfasst)
Verbessert für Version	3.1.x.1.5 - 31.12.2009
Betroffene Versionen	(nicht erfasst)
Status	Erfasst
Lösung	Offen

Beschreibung

Auf der Detail-Verwaltungsmaske eines Tickets.
Button einbauen der das Ticket nochmals an einen Kunde mailt.
Per Default an den eingelogten User, sonst mailadresse erfassbar.

Siehe Punkt 4 Seite 2 in Beilage

Beilagen

[20061108181233.pdf](#)

Kommentare

18.08.2010 13:49	Fonctionnalité développée et intégrée
Richard Test	
28.11.2008 13:10	Idée ist gut, für eine spätere Version.
Etienne Fritsch	

(12a)

Erstellungsdatum 18.08.2010
Help_hotline_DE.doc

Druckdatum 17.05.201810

Seite 14/15

V3.1.0 eps 1.96 /Ausschliesslich für unsere Kunden/© Copyright by Abraxas Epsilon SA, Münchenstein

2.6 Projektdokumentation-Zugriff

In der Projektliste erscheint das Icon  (13a) gegenüber jedem Projekt, das zugängliche Dokumentation hat.


Epsilon Software Assistance SA - Hotline

[Startseite](#) | [Neues ticket](#) | [Releases](#)

Identifikation
Willkommen.
Bei Fragen stehen wir Ihnen unter folgender Telefonnummer
061 416 95 50 gerne zur Verfügung.

EPSILON
Alain Test
Alain Test1
[\[Abmelden \]](#)

Projektliste

(13a)

Dok

Avedris
EpsiPol
EpsiWatch
Gemini Hotline Epsilon
Neos
TEST

Ticketliste
Anzeige | [Mehrere Seiten](#) | [Eine Seite](#)
Drucken | [Liste](#) | [Detail](#)
Export | [Excel](#)

Alle Projekte

Ticket	Typ	Priorität	Komponent	Titel
AVED-25283		▲	GED-DMS (dachs)	Mail in DMS, Integration ab Outlook
AVED-36503		▲	AMA	asdf
TEST-36504		▲	Composant1	asdf
AVED-36502		▲	AMA	trers
AVED-36499		▲	AMA	test
AVED-25884		▲	WECO	.NET Anpassungen für 4.2.8
AVED-36494		▲	AMA	asd
AVED-36498		▲	AMA	test
POL-36495		▲	AVK	asdf
POL-36491		▲	AVK	sad

Beim Klicken auf das Icon wird eine Web-Seite mit der Liste der Projekt-Verzeichnisse/Dokumente geöffnet.

Die Dokumente können abgerufen oder heruntergeladen werden.